

**Le cas des Tours Opérateurs  
Lets Travel  
Skytours**

**OBJECTIFS**

**Contact**

Let'stravel : Louis Siriwardena, Managing Director  
Skytours : John Albanis, Manager Geneva Office

**Secteur**

Tourisme.

**Sujet d'intérêt principal**

- le positionnement d'une société de Tours Opérateurs à Genève
- la contribution du Tours Opérateur à la chaîne de valeur du passager

**Sujets d'intérêt secondaire**

- la concurrence sur la plate forme de Genève
- la coopération avec les compagnies aériennes et l'AIG

**Objectifs généraux du cas**

- illustrer le mode de fonctionnement, les contraintes et la complexité du métier des Tours Opérateurs proposant l'aéroport international de Genève
- faire comprendre la nécessité de la proximité du client romand

**Objectifs spécifiques du cas**

- faire décrire les objectifs de développement et les enjeux d'une compagnie de Tours Opérateur à Genève
- faire analyser la valeur des informations détenues par les acteurs du voyage touristique et leur potentiel de valorisation sur des marchés très volatiles
- montrer comment s'organise la recherche en permanence de monopoles provisoires
- faire analyser une situation de crise
- faire étudier des améliorations potentielles concrètes apportées par ces activités à la chaîne de valeur du passager de l'aéroport de Genève